

Privacyverklaring.

Privacyverklaring Anja Vrugink, De wens van jouw ziel verwijst naar de eigenaar van de website:
www.dewensvanjouwziel.nl

Het bedrijf: De wens van jouw ziel voor Luisterkind en intuïtief zelfontwikkeling, gevestigd aan Hilteweg 39 7104 BC, Winterswijk Meddo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.dewensvanjouwziel.nl
Hilteweg 39
7104 BC Winterswijk

Persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Bankrekeningnummer
- Foto

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via avrugink@live.nl, dan verwijder ik deze informatie. Foto's worden alleen gebruikt bij een Luisterkindafstemming en worden maximaal 3 maanden bewaard.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van mijn nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- Voor het uitvoeren van mijn diensten en producten.
- Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar je persoonsgegevens zolang als dat nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor ik deze verzamel tenzij de wetgeving mij anders verplicht. Dit houdt in dat ik jouw persoonlijke gegevens gedurende langere tijd zorgvuldig zal behouden, ten minste 5 jaar.

-Uitzondering hierop is: Hulpvraag + Luisterkindafstemming + foto. Hiervoor geldt een bewaartermijn van 3 maanden. Jaarlijks schoon ik mijn database op.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst, om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Nieuwsbrieven

Ik bied nieuwsbrieven via Mailerlite aan waarmee ik geïnteresseerden informeer over nieuws m.b.t. mijn diensten en aanverwante zaken. Via de website kun je je aanmelden. Jouw e-mailadres wordt alleen met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. Jouw persoonsgegevens geef ik door aan Mailerlite. Mailerlite is gevestigd in de Vilnius, Litouwen. Mailerlite voldoet zich aan de GDPR voorwaarden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Ik maak bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Ik gebruik cookies om de werking van de website te beïnvloeden en om resultaten bij te houden. Je kan deze cookies uitzetten via jouw browser, maar dan werkt de website niet optimaal.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik over jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt je verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar avruggink@live.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan je paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via avruggink@live.nl

Facebook

Op deze website is functionaliteit opgenomen om webpagina's te kunnen delen of promoten op Facebook. Deze knoppen worden gerealiseerd door broncode die wordt aangeleverd door Facebook. Deze broncode schrijft onder meer een cookie (zie boven). Lees de privacyverklaring van Facebook (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze broncode verwerken.

Links

Op de website kan je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten www.dewensvanjouwziel.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Diversen

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.